

26 februari 2020

## **Bereid je werkplek voor op COVID-19**

In januari 2020 riep de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) de uitbraak van een nieuw coronavirus in de Chinese provincie Hubei uit tot een noodsituatie met internationale draagwijdte. De WHO verklaarde dat er een groot risico is dat het coronavirus 2019 (COVID-19) zich verspreidt naar andere landen over de hele wereld.

De WHO en de volksgezondheidsautoriteiten over de hele wereld nemen momenteel maatregelen om de uitbraak van COVID-19 in te dammen. We kunnen er echter niet zomaar van uitgaan dat die inspanningen op lange termijn resultaat zullen opleveren. Alle geledingen van onze maatschappij - inclusief bedrijven en werkgevers - hebben een rol te vervullen als we de verspreiding van deze ziekte een halt willen toeroepen.

## **Hoe COVID-19 zich verspreidt**

Wanneer iemand met COVID-19 hoest of uitademt, komen er druppeltjes besmette vloeistof vrij. De meeste van die druppeltjes komen terecht op nabijgelegen oppervlakken en voorwerpen - zoals bureaus, tafels of telefoons. Mensen kunnen besmet raken met COVID-19 als ze besmette oppervlakken of voorwerpen aanraken en vervolgens hun ogen, neus of mond aanraken. Als ze zich binnen een afstand van 1 of 2 meter van een persoon met COVID-19 bevinden, kunnen ze besmet raken door druppeltjes in te ademen die door de besmette persoon werden uitgehoest of uitgeademd. Met andere woorden, COVID-19 verspreidt zich op een gelijkaardige manier als griep. De meeste mensen die besmet zijn met COVID-19 ervaren milde symptomen en genezen. Sommige mensen worden echter ernstiger ziek en kunnen verzorging in het ziekenhuis nodig hebben. Het risico om ernstig ziek te worden neemt toe met de leeftijd: wie ouder is dan 50 lijkt kwetsbaarder te zijn dan wie jonger is dan 50. Mensen met een verzwakt immuunsysteem en mensen met aandoeningen zoals diabetes en hart- en longziekten zijn ook kwetsbaarder voor ernstige ziekten.

## **Eenvoudige manieren om de verspreiding van COVID-19 op je werkplek tegen te gaan**

De onderstaande goedkope maatregelen zullen de verspreiding van infecties zoals verkoudheden, griep en gastro-enteritis op je werkplek helpen tegengaan, en je klanten, aannemers en werknemers beschermen.

**Werkgevers moeten nu van start gaan met deze maatregelen, ook al heeft COVID-19 hun werkomgeving nog niet bereikt.** Ze kunnen het aantal verloren werkdagen door ziekte nu al beperken en de verspreiding van COVID-19 stoppen of vertragen wanneer het virus opduikt op een van de werkplekken.

- Zorg ervoor dat je werkplekken proper en hygiënisch zijn.
  - Zorg ervoor dat de oppervlakken (bv. bureaus en tafels) en voorwerpen (bv. telefoons, toetsenborden) regelmatig gereinigd worden met een ontsmettingsmiddel.
  - Waarom? Omdat besmetting via oppervlakken die aangeraakt worden door werknemers en klanten een van de belangrijkste manieren is waarop COVID-19 zich verspreidt.
  
- Zorg ervoor dat werknemers, aannemers en klanten hun handen regelmatig en grondig wassen.
  - Plaats dispensers met handontsmettingsmiddel op goed zichtbare plaatsen verspreid over de werkplek. Zorg ervoor dat deze dispensers regelmatig worden bijgevuld.
  - Hang affiches op die oproepen om de handen te wassen. Je kan ze aanvragen bij je lokale gezondheidsautoriteit, of je kan de site van de WHO raadplegen (<https://www.who.int>).
  - Combineer dit met andere communicatiemaatregelen, zoals advies van de mensen die instaan voor veiligheid en gezondheid op het werk, briefings tijdens vergaderingen en informatie over handhygiëne op het intranet.
  - Zorg ervoor dat personeel, aannemers en klanten toegang hebben tot plaatsen waar ze hun handen kunnen wassen met water en zeep.
  - Waarom? Omdat een goede handhygiëne het virus op de handen doodt en ervoor zorgt dat COVID-19 zich niet verspreidt.
  
- Zorg voor een goede respiratoire hygiëne op de werkplek.
  - Hang affiches op om respiratoire hygiëne te bevorderen. Combineer dit met andere communicatiemaatregelen zoals advies van de mensen die instaan voor veiligheid en gezondheid op het werk, briefings tijdens vergaderingen en informatie op het intranet, etc.
  - Zorg ervoor dat er op de werkplek gezichtsmaskers en/of papieren zakdoekjes beschikbaar zijn voor personen die een loopneus krijgen of beginnen te hoesten op het werk, en voorzie afgesloten vuilnisbakken om die zakdoekjes op een hygiënische manier weg te kunnen gooien.
  - Waarom? Omdat een goede respiratoire hygiëne de verspreiding van COVID-19 voorkomt.

- Adviseer je werknemers en aannemers om reisadvies in te winnen bij de nationale overheid alvorens op zakenreis te vertrekken.
- Informeer je werknemers, aannemers en klanten dat als COVID-19 zich in je werkomgeving begint te verspreiden, iedereen met zelfs maar een lichte hoest of koorts (37,3 °C of meer) thuis moet blijven. Ze moeten ook thuisblijven (of van thuis uit werken) als ze lichte medicatie hebben moeten nemen, zoals paracetamol/acetaminofen, ibuprofen of aspirine, die de symptomen van een infectie kunnen maskeren.
  - Blijf de boodschap verkondigen dat mensen thuis moeten blijven, ook als ze slechts milde symptomen van COVID-19 vertonen.
  - Hang affiches met deze boodschap op in je werkplekken. Combineer dit met andere communicatiekanalen die vaak gebruikt worden in je organisatie of bedrijf.
  - Je diensten voor gezondheid op het werk, de lokale gezondheidsautoriteit of andere partners hebben misschien campagnemateriaal ontwikkeld om deze boodschap te promoten.
  - Maak je werknemers duidelijk dat ze deze afwezigheid als ziekteverlof zullen mogen beschouwen.

**Hou rekening met de volgende zaken wanneer jij en je werknemers op reis gaan:**

- **Vóór het vertrek**
  - Zorg ervoor dat je organisatie en haar werknemers over de meest recente informatie beschikken over de regio's waar COVID-19 zich verspreidt. Die informatie kan je vinden op <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports/>.
  - Je organisatie moet op basis van de meest recente informatie de voordelen en de risico's van toekomstige reisplannen beoordelen.
  - Vermijd dat er werknemers met een hoger risico om ernstig ziek te worden (bv. oudere werknemers en werknemers met medische aandoeningen zoals diabetes en hart- en longziekten) naar regio's worden gestuurd waar COVID-19 zich verspreidt.
  - Zorg ervoor dat alle personen die reizen naar regio's waar gevallen van COVID-19 gerapporteerd worden, gebriefd worden door iemand met de vereiste kwalificaties (bv. gezondheidsdiensten personeel, zorgverlener of lokale gezondheidspartner).

- Overweeg om werknemers die op het punt staan om op reis te vertrekken kleine flesjes (minder dan 100 CL) handgel op basis van alcohol te bezorgen, zodat ze regelmatig hun handen kunnen wassen.
- **Tijdens de reis:**
  - Moedig werknemers aan om hun handen regelmatig te wassen en minstens een meter afstand te houden van mensen die hoesten of niezen.
  - Zorg ervoor dat werknemers weten wat ze moeten doen en met wie ze contact moeten opnemen als ze zich ziek voelen tijdens het reizen.
  - Zorg ervoor dat je werknemers tijdens hun reis de instructies van de lokale autoriteiten opvolgen. Als de lokale autoriteiten hen bij voorbeeld verbieden om ergens naartoe te gaan, moeten ze zich daaraan houden. Je werknemers moeten zich houden aan alle lokale restricties inzake reizen, verplaatsingen of grote bijeenkomsten.
- **Wanneer jij of je werknemers naar huis terugkeren:**
  - Werknemers die zijn teruggekeerd uit een regio waar COVID-19 zich verspreidt, moeten zichzelf gedurende 14 dagen controleren op symptomen en twee keer per dag hun temperatuur meten.
  - Als ze zelfs maar een lichte hoest of koorts ontwikkelen (d.w.z. een temperatuur van 37,3 °C of meer) moeten ze thuis in isolement blijven. Dat betekent dat ze nauw contact (1 meter of minder) met andere mensen, inclusief gezinsleden, moeten vermijden. Ze moeten ook hun arts of de lokale gezondheidsdienst bellen, en die details bezorgen over hun recente reis en symptomen.

#### **Bereid je bedrijf voor op een geval van COVID-19 in je werkomgeving.**

- Stel een plan op waarin staat wat er moet gebeuren als er iemand ziek wordt met een vermoeden van COVID-19 op een van je werkplekken.
  - In dat plan moet voorzien worden dat de zieke persoon naar een kamer of een ruimte wordt gebracht waar hij/zij geïsoleerd is van de andere personen op de werkplek, en dat het aantal mensen dat contact heeft met de zieke persoon wordt beperkt. Het plan moet ook de procedure vermelden voor het contacteren van de lokale gezondheidsautoriteiten.
  - Denk na over de manier waarop je risicopersonen kunt identificeren, en ondersteun ze, zonder stigmatisering en discriminatie te veroorzaken op de werkplek. Het kan gaan om personen die recent naar een regio zijn gereisd waar er gevallen worden gerapporteerd,

of om andere personeelsleden met aandoeningen waardoor ze een hoger risico lopen om ernstig ziek te worden (bv. diabetes, hart- en longziekte, oudere leeftijd).

- Breng je lokale gezondheidsautoriteit op de hoogte dat je het plan aan het opstellen bent, en vraag haar om input.
- Promoot regelmatig thuiswerk binnen je organisatie. Als er zich een uitbraak van COVID-19 voordoet in je werkomgeving, is het mogelijk dat de gezondheidsautoriteiten mensen adviseren om het openbaar vervoer en drukke plaatsen te vermijden. Dankzij thuiswerk kan je bedrijf operationeel blijven, en zijn je werknemers in veiligheid.
- Stel een contingency en business continuity plan op voor wanneer er zich een uitbraak voordoet in de werkomgeving van je bedrijf.
  - Het plan zal je helpen om je organisatie voor te bereiden op een mogelijke uitbraak van COVID-19 op de werkplek of in de werkomgeving. Het kan ook geldig zijn voor andere gezondheids crisissen.
  - Het plan moet aangeven hoe je bedrijf kan blijven functioneren, zelfs als een aanzienlijk aantal werknemers, aannemers en leveranciers je bedrijf niet kan bereiken - hetzij door lokale verplaatsingsrestricties, hetzij omdat ze ziek zijn.
  - Communiceer met je werknemers en aannemers over het plan en zorg ervoor dat ze weten wat ze moeten doen - of niet doen - in het kader van het plan. Benadruk belangrijke punten zoals hoe belangrijk het is om niet naar het werk te komen, ook als ze slechts milde symptomen hebben of lichte medicatie hebben moeten nemen (bv. paracetamol, ibuprofen) die de symptomen kunnen maskeren.
  - Zorg ervoor dat je plan aandacht besteedt aan de sociale gevolgen en de gevolgen voor de geestelijke gezondheid van een geval van COVID-19 op de werkplek of in de werkomgeving, en zorg voor informatie en ondersteuning.
  - Als het gaat om kleine en middelgrote bedrijven zonder interne dienst voor gezondheid en welzijn van het personeel, ontwikkel dan partnerschappen en plannen met je lokale sociale en gezondheidsdiensten voordat er zich een noodsituatie voordoet.
  - Je lokale of nationale gezondheidsautoriteit kan je misschien helpen en begeleiden bij de ontwikkeling van je plan.

#### **Denk eraan:**

Het is nu tijd om je voor te bereiden op COVID-19. Een aantal eenvoudige voorzorgsmaatregelen en een goede planning kunnen een groot verschil maken. Als je nu actie onderneemt, help je je werknemers en je bedrijf te beschermen.

**Om op de hoogte te blijven:**

De meest recente informatie van de WHO over de regio's waar COVID-19 zich verspreidt kan je vinden op:

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports/>

Advies en richtlijnen van de WHO over COVID-19

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

<https://www.epi-win.com/>